

Stichprobenanweisung gem. DIN ISO 2859-1:2014-08

Tabelle - Stichprobenumfang

Losgröße		Level 1	Level 2	Level 3
2	5	2	2	2
6	8	2	2	3
9	11	2	3	4
12	15	3	3	5
16	18	3	4	6
19	21	4	4	7
22	25	5	5	8
26	30	5	5	9
31	35	5	6	10
36	40	5	7	11
41	45	6	7	12
46	50	6	8	13
51	55	6	9	14
56	61	6	10	15
62	67	7	10	16
68	72	7	11	17
73	78	7	12	18
79	84	7	12	19
85	90	8	13	20
91	96	8	13	21
97	100	8	14	22
101	105	8	14	23
106	110	8	15	24
111	115	8	15	25
116	120	8	16	26
121	125	8	16	27
126	130	8	17	28
131	135	8	17	29
136	140	8	18	30
141	145	8	19	31
146	150	8	20	32
151	157	8	20	33
158	164	8	21	34
165	171	8	21	35
172	178	9	22	36
179	186	9	22	37
187	193	9	23	38
194	200	9	23	39
201	207	10	24	40
208	215	10	24	41
216	222	10	25	42
223	229	11	25	43
230	236	11	26	44
237	242	11	27	45
244	251	12	28	46
252	258	12	29	47
259	265	12	30	48
266	272	13	31	49
273	280	13	32	50
281	287	13	32	51
288	294	13	33	52
295	302	13	34	53
303	309	13	34	54
310	316	14	35	55
317	324	14	36	56

Konformitätsindex-Tabelle für AQL = 10 %

Stichprobenumfang	Annahmezahl Ac.: Zulässige Anzahl von Räumen, die das QN nicht erreicht haben
1	0
2	1
3	1
4	1
5	1
6	2
7	2
8	2
9	2
10	2
11	2
12	3
13	3
14	3
15	3
16	3
17	3
18	3
19	4
20	4
21	4
22	4
23	4
24	4
25	4
26	5
27	5
28	5
29	5
30	5
31	5
32	5
33	6
34	6
35	6
36	6
37	6
38	6
39	6
40	6
41	7
42	7
43	7
44	7
45	7
46	7
47	7
48	8
49	8
50	8
51	8
52	8
53	8
54	8
55	8

Grundlagen für die Ermittlung des Stichprobenumfangs und der maximalen Anzahl der zulässigen Räume/Flächen, bei denen das QN nicht erreicht sein muss, sind nachfolgende Kennwerte: **AQL 10%** und **Level 2**.

Objekt	Räume insgesamt	Räume mit QN 0; keine Reinigung	zu reinigende Räume insg.	Stichprobenumfang			Anzahl Räume, die das QN nicht erreichen müssen Tabelle 4.1, AQL=10%		
				Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3
Schellingstr.	275	25	250	12	28	46	3	5	7

Hier Eintragungen vornehmen

Lfd.-Nr.	Gebäude	Etage	Raum-nr.	Fläche in m²	Raumbez. / Reinigungs-raumgruppe	QN	Hauptnutzungskomponenten			Restliches Inventar			Wände/Decken			Boden			Schwer einsehbarer Bereich			Reinigungsassoziierte Leistungen
							Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	In dieser Spalte können Feststellungen zu Fehlern bei der Erbringung reinigungsass. Dienste wie Seife, Handtuchpapier oder WC-Papier auffüllen erfolgen
1	BS	1. OG	BS11 xxx	Sanitär-aum	18,86	3		I				II		II			III			I		
2	BS	1. OG	BS11 xxx	Sanitär-aum	14,29	3																
3	BS	1. OG	BS11 xxx	Büorau-m	20,76	3																
4	BS	1. OG	BS11 xxx	Büorau-m	43,82	3																
5	BS	1. OG	BS11 xxx	Flure	48,36	2																
6	BS	2. OG	BS12 xxx	Sanitär-aum	17,99	3																
7	BS	2. OG	BS12 xxx	Sanitär-aum	16,84	3																
8	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	13,06	3																
9	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	14,58	3																
10	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	11,62	3																
11	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	11,62	3																
12	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	11,71	3																
13	BS	2. OG	BS12 xxx	Büorau-m	13,06	3																

Lfd.-Nr.	Gebäude	Etage	Raum-nr.	Fläche in m²	Raumbez. / Reinigungs-raumgruppe	QN	Hauptnutzungskomponenten			Restliches Inventar			Wände/Decken			Boden			Schwer einsehbarer Bereich			Reinigungsassoziierte Leistungen
							Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	In dieser Spalte können Feststellungen zu Fehlern bei der Erbringung reinigungsass. Dienste wie Seife, Handtuchpapier oder WC-Papier auffüllen erfolgen
14	BS	2. OG	BS12xxx	Büorau m	13,19	3																
15	BS	2. OG	BS12xxx	Büorau m	22,17	3																
16	BS	2. OG	BS12xxx	Büorau m	14,73	3																
17	BS	2. OG	BS12xxx	Büorau m	20,84	3																
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
Bemerkungen:																						

Lfd-Nr.	Gebäude	Etage	Raum-nr.	Fläche in m²	Raumbez. / Reinigungs-raumgruppe	QN	Hauptnutzungskomponenten			Restliches Inventar			Wände/Decken			Boden			Schwer einsehbarer Bereich			Reinigungsassoziierte Leistungen
							Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	Abfall	nicht haftende Verschm.	haftende Verschm.	In dieser Spalte können Feststellungen zu Fehlern bei der Erbringung reinigungsass. Dienste wie Seife, Handtuchpapier oder WC-Papier auffüllen erfolgen

Von 25 geprüften Räumen dürfen 4 Räume das definierte Qualitätsniveau nicht erreichen. Bestehen mehr als 4 Räume die Prüfung nicht, wurde das definierte QM-Ergebnis nicht erreicht und die Prüfung

Toleranzwerte der Qualitätsniveaus																				
	Werte für die Summe aus Abfall, nicht haftenden Verschmutzungen und haftenden Verschmutzungen																			
Niveau	Räume bis 15 m ²					Räume von 16 - 35 m ²					Räume von 36 - 60 m ²					Räume von 61 - 100 m ²				
	HK	RI	W/ D	B	SEB	HK	RI	W/ D	B	SEB	HK	RI	W/ D	B	SEB	HK	RI	W/ D	B	SEB
5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3
2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	5	4	4	3	4
1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	6	4	4	4	6	10	8	6	5	6
0	keine Reinigung vereinbart, keine Werte festgelegt																			

Erläuterungen

HK = Hauptnutzungskomponente

RI = Restliches Inventar

W/D = Wände/Decken

B = Boden

SEB = Schwer einsehbare Bereiche

Die angeführten Zahlen geben für jede Raumkomponente die maximale Anzahl aller Verunreinigungen für das betreffende Niveau an. Räume von mehr als 100 m² werden in kleinere Bewertungsbereiche unterteilt.

Auswertung der Qualitätsmanagement-Begehungen

Daten der QM-Begehungen					Malus	
Datum	Monat	Jahr	Anzahl Räume, die das erwartete QN nicht erreicht haben	Gesamt- ergebnis	Rechnungs- abzug?	Höhe Malus
13.05.2026	Mai	2026	4	bestanden	Nein	
24.06.2026	Juni	2026	5	nicht bestanden	Nein	
20.07.2026	Juli	2026	7	nicht bestanden	Nein	
14.07.2026	Juli	2026	1	bestanden	Nein	
					Gesamtmalus pro Vertragsjahr	0,00 €

Werden zwei aufeinander folgende Prüfungen nicht bestanden erfolgt ein Rechnungsabzug in Höhe von **5%** der monatlichen Gesamtsumme für das geprüfte Objekt bzw. den Bauteil. Der Abzug erhöht sich bei zwei weiteren nicht bestandenenen Prüfungen auf **10%**. Bei wiederum zwei weiteren nicht bestandenenen Prüfungen auf **15%** und bei wiederum zwei weiteren nicht bestandenenen Prüfungen hat die AG das Recht den Vertrag **außerordentlich zu kündigen**.

Die maximale Höhe der Rechnungsabzüge beschränkt sich **pro Vertragsjahr auf 5 %** der Jahresangebotssumme.

